

## **BÁO CÁO**

### **Trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4, HĐND thị xã khoá XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Thực hiện Báo cáo số 13/BC-HĐND ngày 16/6/2022 của HĐND thị xã Ninh Hòa về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 4, HĐND thị xã khoá XII, nhiệm kỳ 2021-2026;

UBND thị xã Ninh Hòa báo cáo trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4, HĐND thị xã khoá XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 như sau:

#### **I. Về lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn**

*1. Cử tri một số xã đề nghị UBND thị xã làm việc với Công ty Khai thác công trình thủy lợi Khánh Hòa một số nội dung như sau:*

*1.1. Xã Ninh Thân: Đề nghị có kế hoạch đầu tư sửa chữa Hệ thống Đập Khúc vì các phai đập quá nhỏ, vận hành đóng mở khó khăn khi đến mùa mưa lũ cây cối từ thượng nguồn đổ về làm nghẹt các phai đập, nước không lưu thông được tràn lên hai bên bờ đập gây ngập úng và hư hại hoa màu của người dân thuộc thôn Đại Mỹ (xã Ninh Thân) và Mông Phú (xã Ninh Trung)*

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Công trình Đập dâng Đập Khúc được đầu tư xây dựng mới năm 2002, hiện nay công trình đang vận hành bình thường, hoạt động ổn định. Công trình do Công ty TNHH MTVKTCTTL Khánh Hòa quản lý, có nhiệm vụ: Giữ mực nước thượng lưu đập, điều tiết nước tưới cho 284ha lúa (trong đó: xã Ninh Thân: 255ha; xã Ninh Phụng: 29ha) và điều tiết nước cho hạ lưu về Đập dâng Khẩu Tre tưới cho 140ha lúa tại xã Ninh Phú; đồng thời, đảm bảo thoát lũ trong mùa mưa, lũ (trước ngày 15/9 hàng năm, Công ty tháo dỡ ván phai, vận hành các công điều tiết để thoát lũ).

Vào mùa mưa, lũ nước tràn qua vai đập gây ngập úng do các nguyên nhân sau: Hiện nay rừng đầu nguồn cây cối không còn che phủ nhiều, nên khi có mưa lớn, nước từ lưu vực các suối phía thượng nguồn chảy vào sông Đá với lưu lượng lớn làm cuốn trôi cây cối về hạ lưu, đồng thời mùa mưa lũ thường xuyên gây sạt lở 2 bên bờ sông làm cuốn trôi cây cối về trước thượng lưu đập, gây cản trở dòng chảy. Kết thúc đợt mưa lũ, Công ty tổ chức dọn sạch cây cối, vật cản thượng lưu đập. Mặt khác, đoạn sông từ hạ lưu Đập Khúc đến dưới Tràn Mông Phú, hiện tại dòng sông bị co hẹp nhiều vị trí, mặt cắt nhỏ, cây cối hai bờ sông không được phát dọn gây cản trở dòng chảy khi có lũ lớn.

UBND thị xã xin ghi nhận kiến nghị của cử tri, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với Công ty để nghiên cứu, xây dựng kế hoạch đầu tư cứng hóa, mở rộng mặt cắt sông đoạn có các vị trí co hẹp để đảm bảo thoát lũ.

**1.2. Xã Ninh Quang: Đề nghị khôi phục lại tuyến mương Phong Phú, đoạn qua 04 xã, phường: Ninh Bình, Ninh Hiệp, Ninh Quang, Ninh Giang để đảm bảo tiêu thoát nước, tránh tình trạng gây ngập úng cho xứ đồng xã Ninh Quang**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Theo báo cáo của cơ quan chuyên môn và Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Khánh Hòa, tuyến kênh Phong Phú là kênh nội đồng do địa phương quản lý, gồm 2 đoạn: Đoạn 1: Từ gần điều tiết thôn Thạch Thành đến đường sắt, chiều dài 700 m thuộc địa phận xã Ninh Quang; Đoạn 2 (Kênh Hòn Thơm): Từ đường sắt đến đường Quốc lộ 1A, chiều dài 750m thuộc địa phận phường Ninh Hiệp.

*Hiện trạng kênh:*

+ Tại vị trí gần điều tiết tại thôn Thạch Thành, xã Ninh Quang (K0+00) có 01 hộ dân (ông Phạm Mận) tự san lấp kênh với chiều dài 30m để làm ruộng.

+ Đoạn kênh từ đường tránh Quốc lộ 26 đến đường sắt, kênh bị bồi lấp do không được phát dọn, nạo vét.

+ Đoạn kênh từ đường sắt đến đường Quốc lộ 1A, chiều dài 750m thuộc địa phận phường Ninh Hiệp do Hợp tác xã nông nghiệp phường Ninh Hiệp quản lý, sử dụng điều tiết nước tưới cho 5ha xứ đồng Bà Ky, đoạn kênh này triển khai nạo vét trước vụ sản xuất (chỉ nạo vét thông kênh, chưa mở rộng mặt cắt kênh).

*Nguyên nhân gây ngập úng:* Hiện nay do phát triển khu dân cư của xã Ninh Bình nên các tuyến kênh tiêu thoát nước tự nhiên bị co hẹp, san lấp nên không tiêu thoát được nước, khi có mưa lớn thường gây úng 15ha xứ đồng Bà Hùng, Đồng Lô, thôn Thạch Thành, xã Ninh Quang. Việc đầu tư, khôi phục mở rộng mặt cắt kênh để tăng cường khả năng tiêu thoát nước là rất khó khăn, không khả thi.

Để thực hiện tiêu thoát nước cho khu vực Ninh Quang và khu vực Ninh Bình dọc đường sắt, giải pháp đầu tư mở rộng tuyến kênh đất hiện trạng đưa nước của khu vực về bầu Thạch Thành và thoát nước xuống Bầu Lá, phường Ninh Hà qua kênh đất hiện hữu là giải pháp hợp lý. Tuy nhiên, việc đầu tư cần khảo sát tính toán để lựa chọn mặt cắt kênh phù hợp. Ngoài ra, kinh phí đầu tư tương đối lớn. Vì vậy, trước mắt UBND thị xã đề nghị UBND xã Quang tổ chức thực hiện phát dọn nạo vét tuyến kênh để tăng cường thoát lũ.

**1.3. Xã Ninh Phụng: Đoạn mương cấp 2 dẫn nước từ Đập Khẩu Tre cung cấp nước sản xuất cho một số diện tích ruộng thôn Vĩnh Phước và thôn Nghi Phụng, đáy mương bị bồi đất cát, hai bên mương bị tre phủ và rác thải cản dòng chảy. Địa phương đã tổ chức phát dọn rác, tre tạm thời; việc nạo vét đáy mương phải dùng cơ giới kinh phí quá lớn. Đề nghị thị xã quan tâm có kế hoạch nạo vét mương bằng cơ giới khai thông dòng chảy đảm bảo nước cho sản xuất**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Tuyến kênh dẫn nước từ đập Khẩu Tre (cổng đầu kênh tại thượng lưu đập Khẩu Tre) có tổng chiều dài khoảng 4km đi qua 2 xã Ninh Thân và Ninh Phụng, phục vụ tưới trên 200ha lúa và hoa màu cho 2 địa phương. Hiện tuyến mương này đã được kiên cố hoá 560m thuộc địa bàn xã Ninh Thân và toàn bộ chiều dài tuyến mương qua địa bàn xã Ninh Phụng đã kiên cố hoá với chiều dài 948m.

Trước đây, tuyến kênh này là sông nhánh lấy nước từ đập bồi trên sông Tân Lâm do địa phương quản lý. Sau khi đập Khẩu Tre thuộc dự án Thoát lũ sông Tân Lâm được đầu tư thì tuyến kênh này trở thành kênh chính của đập Khẩu Tre. Ngày 03/7/2019, UBND thị xã Ninh Hòa đã có Công văn số 2096/UBND về việc đề nghị phê duyệt đơn vị quản lý khai thác sử dụng tuyến kênh nhánh 2 sông Tân Lâm. Theo đó, UBND thị xã Ninh Hòa đề nghị bàn giao cho Công ty quản lý. UBND tỉnh Khánh Hòa đã có Công văn số 6190/UBND-KT ngày 15/7/2019 với nội dung giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn kiểm tra, tham mưu. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện nay Sở Nông nghiệp chưa thực hiện công tác kiểm tra tham mưu UBND tỉnh.

Ngoài ra, hiện tại UBND tỉnh chưa ban hành phân cấp quản lý các công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Thời gian tới, UBND thị xã sẽ tiếp tục kiến nghị UBND tỉnh ban hành quyết định phân cấp để bàn giao tuyến kênh nói trên cho Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Khánh Hòa quản lý để thuận tiện trong công tác quản lý vận hành đồng bộ với đập Khẩu Tre.

Trước mắt, đề nghị UBND các xã: Ninh Thân, Ninh Phụng thực hiện phát dọn nạo vét tuyến kênh để đảm bảo điều tiết nước, đồng thời thường xuyên tuyên truyền vận động nhân dân dọc theo tuyến kênh không được xả rác thải vào kênh gây cản trở dòng chảy và ô nhiễm nguồn nước.

## ***2. Cử tri xã Ninh Hưng kiến nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư, sửa chữa Đập Trảng Trung để đảm bảo nguồn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Ngày 21/4/2022, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 1093/QĐ-UBND về việc cho phép kéo dài thời gian thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công năm 2021 sang năm 2022, điều chỉnh kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022, phân bổ kế hoạch đầu tư công năm 2022 từ nguồn dự phòng ngân sách trung ương năm 2021 và nguồn vốn ngân sách địa phương năm 2021 chuyển sang năm 2022. Theo đó, UBND tỉnh phân bổ kinh phí hỗ trợ khắc phục các công trình bị hư hỏng do mưa lũ năm 2021. Công trình Sửa chữa đập Trảng Trung, xã Ninh Hưng do UBND xã Ninh Hưng làm chủ đầu tư với tổng vốn đầu tư 1.159 tỷ đồng; dự kiến thời gian thực hiện trong năm 2022. Hiện nay, công trình đang được địa phương triển khai thực hiện.

## ***3. Cử tri xã Ninh Phụng kiến nghị vừa qua việc sản xuất lúa Hè - Thu có một số diện tích bị thiệt hại khi gieo sạ (khoảng 40ha) do mưa ngập úng; xã đã cử các bộ phận chuyên môn phối hợp tiến hành đi kiểm tra và lập danh sách báo cáo thị xã Ninh Hòa (thông qua Phòng Kinh tế thị xã) nhưng đến nay chưa giải quyết hỗ trợ. Đề nghị UBND thị xã quan tâm giải quyết***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Căn cứ Quyết định số 1269/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc bổ sung có mục tiêu năm 2022 cho các huyện, thị xã để khắc phục thiệt hại do hạn hán và các đợt mưa lũ gây ra năm 2021. Theo đó, UBND thị xã Ninh Hòa đã ban hành Quyết định số 1136/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 về việc bổ sung có mục tiêu năm 2022 cho các xã để khắc phục thiệt hại do hạn hán và các đợt mưa lũ gây ra năm 2021. Trong đó có phân bổ kinh phí cho xã Ninh Phụng số tiền 78.821.000 đồng.

Qua ghi nhận kiến nghị của cử tri, UBND thị xã đề nghị UBND xã Ninh Phụng thực hiện phân bổ kinh phí hỗ trợ cho các hộ dân có diện tích sản xuất nông nghiệp bị thiệt hại.

## **II. Về lĩnh vực đầu tư, xây dựng cơ bản**

### **1. Cử tri các xã kiến nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư, sửa chữa các tuyến đường giao thông**

**1.1 Xã Ninh Trung: Tuyến đường liên xã Ninh Đông - Ninh Trung - Ninh Thượng (đoạn từ cầu ông Xĩa đến ngã ba thôn Quảng Cư) bị xuống cấp nhiều năm nay. Qua khảo sát của các cơ quan chức năng (ngày 10/5/2022), Phòng Quản lý Đô thị đã có văn bản báo cáo UBND thị xã về việc đầu tư sửa chữa tuyến đường trên... Rất mong UBND thị xã quan tâm để tuyến đường trên sớm được sửa chữa phục vụ nhân dân**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Qua kiểm tra, hiện trạng tuyến đường liên xã Ninh Đông – Ninh Trung – Ninh Thượng (đoạn từ cầu ông Xĩa đến ngã ba thôn Quảng Cư) có chiều dài 890m, trong đó đoạn từ ngã tư chợ Ninh Trung đến ngã ba thôn Quảng Cư có chiều dài 400m bị hư hỏng nặng, nhiều ổ gà, ổ voi, đoạn còn lại dài 490m ít hư hỏng. Để đảm bảo giao thông thuận lợi cho người dân, UBND thị xã đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn thực hiện việc lập hồ sơ báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Cải tạo, nâng cấp tuyến đường liên xã Ninh Đông – Ninh Trung – Ninh Thượng (đoạn từ cầu ông Xĩa đến ngã ba thôn Quảng Cư) để trình HĐND thị xã đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn 5 năm, giai đoạn 2021 - 2025 theo quy định.

UBND thị xã xin ghi nhận kiến nghị của cử tri và sẽ xem xét, bố trí nguồn vốn đầu tư khi đủ các thủ tục theo quy định và khi cân đối được nguồn vốn đầu tư công.

**1.2. Xã Ninh Thượng: Trên tuyến đường Tỉnh lộ 6B cũ (từ ngã ba Tân Phong - xã Ninh Xuân đến Thôn 01, xã Ninh Thượng) có đoạn đã giao cho UBND xã Ninh Thượng quản lý, qua nhiều năm sử dụng đến nay xuống cấp nặng, ngân sách cấp xã không đủ để đầu tư nên đề nghị UBND thị xã quan tâm và có kế hoạch đầu tư sửa chữa đoạn đường trên để phục vụ Nhân dân**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Công trình Đường giao thông từ thôn Tân Phong (xã Ninh Xuân) đến thôn 1 (xã Ninh Thượng) có chiều dài 3.886m đã được UBND thị xã giao cho Ban QLDA các CTXD Ninh Hòa lập đề xuất chủ trương đầu tư với tổng mức đầu tư 9,78 tỷ đồng. Do chưa cân đối được nguồn vốn nên hiện tại UBND thị xã chưa thông qua

chủ trương đầu tư. Trong thời gian tới, sau khi cân đối được nguồn kinh phí để đầu tư thực hiện, UBND thị xã sẽ xem xét giải quyết đầu tư sửa chữa đoạn đường trên để phục vụ Nhân dân đi lại được thuận lợi.

**1.3. Xã Ninh Thân: Tuyến đường liên xã Ninh Thân và Ninh Phụng (đoạn từ thôn Mỹ Hoán xã Ninh Thân đến Cầu Hai Trại xã Ninh Phụng do đơn vị thi công Kè sông Tân Lâm (giai đoạn 2) vận chuyển vật tư nên xuống cấp, hư hỏng nặng, dễ xảy ra tai nạn đề nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Công trình Kè sông Tân Lâm (giai đoạn 2) do UBND thị xã Ninh Hòa làm chủ đầu tư đã được nghiệm thu hoàn thành công trình đưa vào khai thác sử dụng vào năm 2018. Trong quá trình thi công, nhà thầu thi công vận chuyển vật tư trên tuyến đường liên xã Ninh Thân và Ninh Phụng gây hư hỏng, xuống cấp. Đối với kiến nghị của cử tri xã Ninh Thân, đơn vị thi công đã khắc phục sửa chữa.

Tuy nhiên, từ năm 2018 đến nay, tuyến đường này tiếp tục xuống cấp. Qua xem xét kiến nghị của cử tri, UBND thị xã xin ghi nhận, do thời gian xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri gấp rút, chưa thể kiểm tra hiện trạng tuyến đường. UBND thị xã sẽ chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của thị xã đi khảo sát thực tế tuyến đường liên xã Ninh Thân và Ninh Phụng, đoạn từ thôn Mỹ Hoán, xã Ninh Thân đến cầu Hai Trại xã Ninh Phụng do đơn vị thi công Kè sông Tân Lâm (giai đoạn 2) và xem xét cân đối nguồn kinh phí để đầu tư sửa chữa trong thời gian đến.

**1.4. Xã Ninh Hưng: Đoạn đường thôn Gò Sắn (đường cũ) đi hướng Ninh Tân đã hư hỏng, xuống cấp nặng; đề nghị UBND thị xã quan tâm, hỗ trợ kinh phí đầu tư trong thời gian tới**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Tuyến đường thôn Gò Sắn (đường cũ) đi hướng Ninh Tân (đường tỉnh lộ 5 cũ) đã được Sở Giao thông Vận tải bàn giao cho UBND xã Ninh Tân quản lý và khai thác sử dụng từ năm 2010. Hiện nay, tuyến đường Tỉnh lộ 5 cũ đã hư hỏng, xuống cấp rất nhiều gây khó khăn cho việc đi lại của người dân và mất an toàn giao thông.

Trong năm 2021, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của thị xã kiểm tra thực tế, đề xuất phương án sửa chữa để người dân đi lại được thuận lợi và đảm bảo giao thông. Tuy nhiên, do nguồn kinh phí hạn chế nên chưa thể đầu tư được.

UBND thị xã xin ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri và xem xét cân đối nguồn kinh phí để đầu tư sửa chữa trong thời gian đến cho người dân đi lại được thuận lợi, an toàn.

**1.5. Xã Ninh Tây: Đường vận hành từ Cầu Dục Mỹ đến đoạn qua Buôn Lác, xã Ninh Tây đã xuống cấp, hư hỏng nặng bà con đi lại rất khó khăn đặc biệt là mùa mưa. Đề nghị UBND thị xã nâng cấp, sửa chữa để bà con đi lại được thuận lợi**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Đường vận hành từ cầu Dục Mỹ đến đoạn qua Buôn Lác, xã Ninh Tây thuộc tuyến đường đi vào nhà máy thủy điện Eakrongrou đã xuống cấp, hư hỏng nặng. Năm 2019, UBND thị xã đã bố trí 1,5 tỷ đồng để khắc phục, sửa chữa lại mặt đường láng nhựa với chiều dài 7km phục vụ cho người dân đi lại thuận lợi, an toàn.

Đến nay, tuyến đường này tiếp tục hư hỏng, UBND thị xã xin ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của thị xã đi khảo sát thực tế tuyến đường và xem xét cân đối nguồn kinh phí để đầu tư sửa chữa trong thời gian đến.

***1.6. Xã Ninh Sim: Đề nghị UBND thị xã xây dựng đường bê tông xi măng đoạn cuối thôn Nông Trường, xã Ninh Sim đi xã Ninh Tây và xã Ninh Thượng để thuận lợi cho bà con 3 xã đi lại thuận lợi***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Qua quá trình triển khai kế hoạch đầu tư công trung hạn 5 năm, giai đoạn 2021-2025 đến nay, do tình hình dịch bệnh Covid-19 dẫn đến ngân sách thị xã bị hụt thu so với dự toán được giao, nguồn vốn đầu tư công được bổ sung ít, chưa đủ để đối ứng nông thôn mới và đối ứng khác.

Đối với kiến nghị của cử tri, UBND thị xã xin ghi nhận và chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp UBND xã Ninh Sim, UBND xã Ninh Tây kiểm tra hiện trạng đoạn đường từ cuối thôn Nông Trường, xã Ninh Sim đi xã Ninh Tây và xã Ninh Thượng; xem xét đầu tư sau khi bổ sung được nguồn kinh phí.

***1.7. Xã Ninh Bình: Cử tri xã Ninh Bình đề nghị UBND thị xã quan tâm chỉ đạo cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra chất lượng công trình trước khi nghiệm thu đưa vào sử dụng vì chất lượng công trình đang thi công đoạn đường từ nhà bà Bông đến gác chắn đường sắt hiện nay đoạn đường này mặt đường đã bong, tróc, hư hỏng làm ảnh hưởng đến người dân tham gia giao thông***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Ý kiến của cử tri xã Ninh Bình kiến nghị về chất lượng công trình thi công thuộc công trình: Nâng cấp, mở rộng đường Ninh Hiệp - Ninh Bình, đoạn từ giáp đường Trần Quý Cáp đến giáp đường liên xã Bình - Quang - Hưng do Ban QLDA các CTXD Ninh Hòa làm chủ đầu tư. Công trình: Nâng cấp, mở rộng đường Ninh Hiệp - Ninh Bình, đoạn từ giáp đường Trần Quý Cáp đến giáp đường liên xã Bình - Quang - Hưng được UBND thị xã Ninh Hòa phê duyệt hồ sơ Báo cáo kinh tế kỹ thuật tại Quyết định số 1014/QĐ-UBND ngày 24/3/2021.

Đoạn đường từ giáp đường sắt đến giáp đường liên xã Bình - Quang - Hưng thuộc địa phận xã Ninh Bình dài 736m đã được triển khai thi công năm 2021. . Đoạn qua phường Ninh Hiệp dài 382,5m hiện tại đang tiếp tục triển khai thi công. Trong quá trình triển khai thi công có một đoạn đường từ cổng làng thôn Phong Ấp đến cửa hàng nội thất Đăng Sơn dài khoảng 80m được triển khai thi công trong lúc thời tiết không ổn định, mưa lớn kéo dài. Vì vậy, dẫn đến hiện tượng mặt đường đoạn đường này sau một thời gian thi công xảy ra hiện tượng bong tróc lớp mặt.

Qua xem xét kiến nghị của cử tri, UBND thị xã đã chỉ đạo Ban QLDA các CTXD Ninh Hòa tham mưu UBND thị xã xem xét giải quyết. Ban QLDA các CTXD Ninh Hòa đã mời đơn vị thi công, tư vấn giám sát và tư vấn thiết kế kiểm tra hiện trường và yêu cầu đơn vị thi công khắc phục đoạn đường bị bong tróc lớp mặt, đảm bảo chất lượng, mỹ quan đường phố, an toàn đi lại cho người dân. Mặt khác, sau khi công trình hoàn thành, cơ quan chuyên môn có liên quan sẽ thực hiện kiểm tra chất lượng nghiệm thu công trình trước khi công trình được nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng.

**2. Cử tri xã Ninh Phước kiến nghị: Năm 2017, tuyến đường tỉnh lộ 1B cải thiện được lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng. Sau khi hoàn thành đưa vào sử dụng thì chỉ có đoạn đường thuộc khu vực các dự án (nhà máy nhiệt điện) được thấp sáng, còn đoạn đường từ nhà máy nhiệt điện đến khu vực UBND xã Ninh Phước thì không được thấp sáng. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, sớm cấp nguồn điện để thấp sáng đoạn đường này nhằm đảm bảo an ninh, an toàn cho người dân tham gia giao thông trên đoạn đường này**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Hệ thống điện chiếu sáng công cộng thuộc Công trình Cải thiện Tỉnh lộ 1B đoạn từ Nhà máy nhiệt điện đến vòng xoay đường Tỉnh lộ 1B đi xã Ninh Vân do Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong làm chủ đầu tư và đã được nghiệm thu đưa vào sử dụng vào năm 2020.

Đến nay, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chưa thực hiện công tác bàn giao hệ thống điện chiếu sáng nêu trên cho UBND thị xã Ninh Hòa quản lý, vận hành.

Đối với kiến nghị của cử tri, UBND thị xã Ninh Hòa sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn khẩn trương tham mưu UBND thị xã có Văn bản đề nghị Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong thực hiện các thủ tục bàn giao hệ thống điện chiếu sáng công cộng nêu trên cho UBND thị xã Ninh Hòa quản lý, vận hành và thấp sáng; đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn giao thông cho người dân khi tham gia giao thông.

**3. Cử tri xã Ninh Phụng kiến nghị: Đoạn đường dọc Quốc lộ 26, từ cầu Bến Gành đến cầu Đại Cát 1, xã Ninh Phụng, bóng đèn đường cũ, mờ và nắp đậy mương thoát nước dọc tuyến đường bị bể. Đề nghị lãnh đạo UBND thị xã quan tâm tu sửa nắp đậy và thay mới bóng đèn đường để đảm bảo an toàn giao thông cho người tham gia giao thông**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Hệ thống điện chiếu sáng công cộng tuyến Quốc lộ 26, đoạn từ cầu Bến Gành đến cầu Đại Cát 1, xã Ninh Phụng đã được đầu tư từ năm 2010. Hiện nay các bóng đèn đã cũ, chóa đèn bị mờ làm suy giảm chất lượng chiếu sáng cho các phương tiện tham gia giao thông trên tuyến đường này. Đối với kiến nghị của cử tri, UBND thị xã Ninh Hòa xin ghi nhận, đồng thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra hiện trạng và xem xét cân đối nguồn kinh phí để đầu tư thay mới hệ thống điện chiếu sáng nêu trên; đảm bảo an toàn giao thông cho người dân khi tham gia giao thông.

Nắp đập mương thoát nước dọc tuyến đường Quốc lộ 26 bị bể: Đối với kết cấu hạ tầng giao thông tuyến đường Quốc lộ 26 thuộc thẩm quyền quản lý của Cục Quản lý đường bộ III. UBND thị xã Ninh Hòa sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn khẩn trương tham mưu UBND thị xã Văn bản kiến nghị Cục Quản lý đường bộ III khắc phục hệ thống mương thoát nước dọc tuyến đường Quốc lộ 26 để đảm bảo an toàn giao thông.

**4. Cử tri các xã Ninh Thọ, Ninh Trung: Kiến nghị UBND thị xã đầu tư, sửa chữa các công trình liên quan đến giáo dục**

**- Xã Ninh Thọ kiến nghị:** Hiện nay tại điểm chính trường Tiểu học Ninh Thọ (là trường đạt chuẩn quốc gia), nhưng chưa có nhà đa năng; một số phòng học và tường rào đã xuống cấp do xây dựng đã lâu. Kính đề nghị UBND thị xã quan tâm có kế hoạch xây nhà đa năng và đầu tư sửa chữa

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

*Về đầu tư sửa chữa phòng học xuống cấp:* Đối với điểm chính Trường tiểu học Ninh Thọ tại thôn Lạc Bình, xã Ninh Thọ. UBND thị xã Ninh Hòa đã ban hành Quyết định số 15960/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 về việc phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật đầu tư xây dựng Trường tiểu học Ninh Thọ với quy mô xây dựng: Xây dựng mới 04 phòng học thay thế phòng học cũ, xây dựng mới nhà vệ sinh học sinh và sửa chữa các phòng học cũ. Tổng mức đầu tư là 3.512 triệu đồng. Trong kỳ họp HĐND thị xã thường kỳ 6 tháng năm 2022, UBND thị xã sẽ trình phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện.

*Đối với việc đầu tư xây dựng nhà đa năng Trường tiểu học Ninh Thọ:*

Trường tiểu học Ninh Thọ đã được bố trí sân chơi, sân tập đúng tiêu chuẩn về cơ sở vật chất và thiết bị dạy học tại Thông tư số 17/2018/TT-BGDĐT ngày 22/8/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường tiểu học; nhà đa năng là tiêu chí chưa bắt buộc đối với điều kiện công nhận trường đạt chuẩn quốc gia.

Trong thời gian ứng phó với dịch bệnh Covid-19, ngân sách thị xã có bị hụt thu so với dự toán, nguồn kinh phí 20% phân cấp đầu tư cho ngành Giáo dục chưa đủ đối ứng để đầu tư thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia như Chương trình nông thôn mới, Chương trình phát triển nguồn nhân lực, mua sắm thiết bị dạy học cho Chương trình giáo dục phổ thông 2018, bảo trì sửa chữa các công trình giáo dục hư hỏng xuống cấp. Việc đầu tư nhà đa năng tại Trường tiểu học Ninh Thọ hiện tại chưa phải là đầu tư cấp thiết. UBND thị xã sẽ tiếp tục chỉ đạo cơ quan chuyên môn rà soát, xem xét đầu tư phù hợp với điều kiện thực tế và khả năng cân đối vốn của thị xã.

**- Xã Ninh Trung:** Thời gian qua, các điểm trường Tiểu học xã Ninh Trung đã được đầu tư mới, nhưng sân trường chưa được đầu tư (vẫn còn sân đất) làm ảnh hưởng đến việc vui chơi, sinh hoạt của học sinh. Vì vậy kính đề nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư sớm để các em đến trường có sân để vui chơi, học tập...

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

UBND thị xã Ninh Hòa đã có kế hoạch đầu tư xây dựng, sửa chữa công trình tại Trường tiểu học Ninh Trung với quy mô: Sửa chữa nhà vệ sinh học sinh, nhà vệ sinh giáo viên; sửa chữa tường rào; xây dựng sân chơi – sân thể dục cho học sinh; xây dựng nhà xe giáo viên; Tổng kinh phí đầu tư là 1.104 triệu đồng từ nguồn ngân sách tỉnh.

Năm 2021, Hội đồng nhân dân thị xã Ninh Hòa thông qua chủ trương đầu tư dự án tại Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 04/8/2021. Tuy nhiên trong năm 2021, vì chưa được bố trí vốn đầu tư công trình nêu trên nên thị xã chưa thực hiện được. UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo điều chỉnh thời gian thực hiện dự án trong năm 2021-2022 để đầu tư thực hiện xây dựng trong năm 2022 sau khi được bố trí vốn.

**5. Cử tri phường Ninh Hiệp: kiến nghị trên địa bàn phường Ninh Hiệp hiện nay còn nhiều tuyến đường chưa được gắn biển số nhà như Đường Lê Ngọc Bán, đường Nguyễn Thị Ngọc Oanh, đường Sông Cạn, đường 16/7, các tuyến đường trong khu dân cư TDPI, TDP 17 và bổ sung cho các tuyến đã có, đề nghị UBND thị xã xem xét lắp đặt biển số nhà để thuận lợi cho công tác quản lý và thực hiện các giao dịch**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Ngày 10/12/2021, Chủ tịch UBND thị xã Ninh Hòa ban hành Quyết định số 15740/QĐ-CT.UBND về việc phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật đầu tư xây dựng công trình: Sửa chữa, lắp đặt biển tên đường, biển số nhà, trong đó giao Phòng Quản lý đô thị làm Chủ đầu tư đối với hạng mục lắp đặt biển số nhà cho 07 phường trên địa bàn thị xã. Việc sửa chữa, lắp đặt biển tên đường, biển số nhà tại 07 phường đang được triển khai thực hiện và dự kiến thời gian hoàn thành đến ngày 30/7/2022.

### **III. Về lĩnh vực tài nguyên - môi trường, giải phóng mặt bằng**

**1. Cử tri xã Ninh Trung kiến nghị: Trước đây nhà máy thuốc lá có thuê đất tại thôn Thạch Định, xã Ninh Trung để sản xuất và chế biến thuốc lá, nhưng làm một năm thì không sản xuất chế biến nữa. Vì vậy kiến nghị UBND thị xã quan tâm về phần đất này giao cho xã quản lý**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Do thời gian xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri gấp rút, chưa thể kiểm tra, rà soát đối với hồ sơ thuê đất tại thôn Thạch Định, xã Ninh Trung để sản xuất và chế biến thuốc lá.

UBND thị xã xin ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong thời gian tới, UBND thị xã Ninh Hòa sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, rà soát lại hồ sơ cho thuê đất và xem xét xử lý theo quy định của pháp luật.

**2. Cử tri xã Ninh Tây kiến nghị: Bà con người đồng bào ở C2, C3 Buôn Sim, xã Ninh Tây được dự án định canh, định cư cấp đất, cấp nhà năm 2004 đến năm 2007, nhưng đến nay chưa được cấp giấy đăng ký quyền sử dụng đất. Đề nghị UBND thị xã quan tâm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Khu C2, C3 thuộc Buôn Sim, khu Suối tre thuộc thôn Xóm Mới, xã Ninh Tây thuộc dự án Chương trình định canh, định cư vào năm 2004, Chương trình 134 giai đoạn năm 2006 - năm 2010 cấp đất xây dựng nhà ở cho đồng bào thiếu đất và nhà ở do UBND huyện Ninh Hòa (nay là UBND thị xã Ninh Hòa) cho chủ trương đầu tư. Tuy nhiên tại thời điểm khi giao đất không đo đạc chỉnh lý bản đồ địa chính, không có sơ đồ thửa đất và không có quyết định giao đất nên đến thời điểm hiện tại chưa thể thiết lập hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân.

Để giải quyết kiến nghị cử tri, UBND thị xã Ninh Hòa giao Phòng Dân tộc chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND xã Ninh Tây khẩn trương kiểm tra hồ sơ, đề xuất, tham mưu UBND thị xã giải quyết theo quy định pháp luật.

#### **IV. Về lĩnh vực điện, nước sinh hoạt**

*1. Cử tri các xã, phường đề nghị UBND thị xã làm việc với Điện lực Ninh Hòa đối với các nội dung sau:*

***- Phường Ninh Hải: Việc cải tạo nâng cấp đường dây điện của ngành điện tại phường Ninh Hải, người dân không được thông báo để phối hợp, Điện lực Ninh Hòa tự ý làm, sau khi đào hố chôn trụ điện làm hư hỏng đường ống nước, bao xi măng vỡn vỡ, hố không cảnh báo nguy hiểm... gây bức xúc trong nhân dân. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo khắc phục tình trạng này trong thời gian đến***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Theo báo cáo của Điện lực Ninh Hòa, trước khi thi công công trình về lưới điện (cải tạo hoặc xây dựng mới), Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa (KHPC) đều gửi “*Thông báo thi công*” đến các xã, phường; cụ thể đối với phường Ninh Hải, trong 02 năm trở lại đây KHPC đã gửi Thông báo số 4216/TB-ĐLKH ngày 12/10/2020 về việc thi công công trình “*Hoàn thiện lưới điện xuất tuyến 477 & 479-ENT khu vực Ninh Hòa*” và Thông báo số 1722/TB-ĐLKH-QBLDA ngày 07/05/2021 về việc thi công công trình “*Hoàn thiện lưới điện khu vực thị xã Ninh Hòa năm 2021*”.

Tuy nhiên, một số công trình điện không do KHPC trực tiếp thi công mà do đơn vị ngoài ngành điện thi công, đơn vị giám sát công trình cũng là một đơn vị độc lập có chức năng giám sát về công trình điện, các đơn vị ngoài ngành điện khi thi công đã để lại một số tồn tại như cử tri phản ánh, về việc này, Điện lực Ninh Hòa sẽ có công văn chấn chỉnh, yêu cầu các đơn vị thi công cần rút kinh nghiệm trong thời gian tới, không để tái diễn những tồn tại khi thi công công trình.

***- Xã Ninh Thượng: Hiện nay vẫn còn nhiều hộ dân ở một số tuyến không có điện sinh hoạt do xa hệ thống lưới điện của Điện lực Ninh Hòa. Qua phản ánh của cử tri và lãnh đạo địa phương, Điện lực Ninh Hòa đã tiến hành khảo sát nhưng đến nay vẫn chưa có kế hoạch đầu tư. Đề nghị UBND thị xã có chỉ đạo Điện lực Ninh Hòa quan tâm sớm triển khai đầu tư***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Theo báo cáo của Điện lực Ninh Hòa, do khối lượng và giá trị đầu tư lớn (xây dựng mới đường dây trung hạ áp và trạm biến áp cấp điện cho các khu vực này cần chi phí khoảng 2,1 tỷ đồng), đồng thời kế hoạch đầu tư xây dựng năm 2022, 2023 đã được KHPC phê duyệt, nên Điện lực Ninh Hòa sẽ đưa vào kế hoạch đầu tư xây dựng năm 2024 với khối lượng đường dây trung hạ áp và trạm biến áp cụ thể như sau:

- Thôn Tân Lâm (tuyến Đồng Bường): xây dựng mới đường dây trung áp dài 900 mét, đường dây hạ áp dài 1000 mét (từ cột B4649/2-4-2) và 01 trạm biến áp 75kVA - 22/0,23kV.

- Thôn Tân Hiệp: Xây dựng mới 05 tuyến hạ áp với tổng chiều dài 1.610 mét, cụ thể:

+ Đoạn từ nhà ông Sang đến nhà ông Triệu: từ cột cuối hạ áp hiện có 476NIHO/95-70-24-2 xây dựng mới đường dây hạ áp dài 200 mét.

+ Đoạn từ nhà ông Tài đến nhà ông Sơn: từ TBA T4643 xây dựng mới đường dây hạ áp dài 160 mét.

+ Đoạn từ nhà ông Cường đến nhà ông Hoàng: từ cột cuối hạ áp hiện có A4643/2 xây dựng mới đường dây hạ áp dài 250 mét.

+ Đoạn từ nhà bà Liễu đến nhà ông Tùng: từ cột cuối hạ áp hiện có 476NIHO/95-70-31 xây dựng mới đường dây hạ áp dài 200 mét.

+ Tuyến nhà ông Lạch: từ cột cuối hạ áp hiện có A4644/2-1 xây dựng mới đường dây hạ áp dài 240 mét.

***- Xã Ninh Tân: Đường dây điện tuyến đường 600 thôn Trung và một số đường nhánh trên địa bàn xã đã xuống cấp, không có kinh phí sửa chữa, mất an toàn và nguy hiểm đến tính mạng người dân, đề nghị các cấp quan tâm đầu tư sửa chữa và phủ điện***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Theo báo cáo của Điện lực Ninh Hòa, đơn vị sẽ sớm cử nhân viên phối hợp với UBND xã Ninh Tân để khảo sát hiện trường trong tháng 07/2022, ghi nhận nhu cầu xây dựng cải tạo đường dây điện tuyến đường 600 thôn Trung và một số đường nhánh trên địa bàn xã để đưa vào kế hoạch đầu tư xây dựng và báo cáo lên Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa để bố trí vốn và thực hiện trong năm 2024.

***- Xã Ninh Thân: Hiện nay, có một số trụ điện nằm trong đất của các hộ dân chưa được di dời, trên địa bàn Đại Tập xã Ninh Thân (nhà ông Võ Tiệm) đường dây điện nằm sát trên mái nhà gây mất an toàn cho người dân, đề nghị Điện lực Ninh Hòa quan tâm, sớm khắc phục (đã kiến nghị nhiều lần chưa được giải quyết)***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Liên quan đến việc giải quyết kiến nghị của cử tri, ngày 03/7/2020, Điện lực Ninh Hòa đã có Công văn số 457/ĐLNH-KT gửi đến UBND xã Ninh Thân về việc di dời lưới điện vương đất hộ dân; cụ thể đường dây hạ áp trạm T4604 từ vị trí

A4604/2 đến vị trí A4604/5 hiện đang đi ngang qua đất ruộng và đất vườn nhà dân (ông Võ Tiệm), trạm biến áp và đường dây hạ áp T4604 này hiện nay do ngành điện quản lý, hiện đang cấp điện ổn định cho khu vực thôn Đại Tập, xã Ninh Thân.

Việc giải quyết di dời lưới điện nông thôn do ngân sách đầu tư trước đây ra khỏi đất dân đã được UBND tỉnh Khánh Hòa chỉ đạo tại Công văn số 12128/UBND-KT ngày 16/11/2020. Theo đó, trường hợp cử tri hoặc chính quyền các cấp kiến nghị thực hiện di dời lưới điện nông thôn thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa (công tác cải tạo và di dời lưới điện); trong đó, ưu tiên giải quyết tại địa bàn các xã có nhiều trường hợp cấp thiết, xã đăng ký đạt chuẩn nông thôn mới. UBND thị xã chỉ đạo UBND xã Ninh Thân phối hợp trong việc triển khai, tổ chức thực hiện; xác nhận từng trường hợp cụ thể (bao gồm kiến nghị của cử tri nêu trên), tổng hợp và gửi đến Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa để khảo sát, lập dự toán và cân đối nguồn vốn để thực hiện di dời.

Đối với các trường hợp cử tri kiến nghị di dời trụ, lưới điện không thuộc lưới điện nông thôn do UBND tỉnh đầu tư và bàn giao cho ngành điện, thì toàn bộ chi phí vật tư phục vụ di dời sẽ do người đề nghị chi trả (Điện lực Ninh Hòa sẽ hỗ trợ phần nhân công và ca cầu). Khi có nhu cầu di dời, UBND thị xã kính đề nghị người dân cần liên hệ với Điện lực địa phương để được hướng dẫn và hỗ trợ thực hiện.

**2. Cử tri xã Ninh Sim: Đề nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư đường ống cấp nước sinh hoạt từ nhà máy nước Ninh Sim cho thôn Nông Trường, tổ 9 thôn Tân Khánh 2 và Xóm cầu Ri thôn Tân Lập, xã Ninh Sim với hơn 200 hộ**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Hiện nay, đa phần các khu vực dân cư tập trung nông thôn trên địa bàn thị xã Ninh Hòa đã được Công ty Cổ phần Đô thị Ninh Hòa phủ kín mạng lưới đường ống cấp nước sạch sinh hoạt. Hộ dân sử dụng nước sạch sinh hoạt tại các xã có tỉ lệ đạt từ 75% đến 95%. Riêng xã Ninh Sim có tỉ lệ số hộ sử dụng nước sạch sinh hoạt 2.467 hộ/2731 hộ (chiếm 90,33%).

Qua khảo sát các khu vực có cử tri yêu cầu về nhu cầu nước sạch sinh hoạt và báo cáo của Công ty Cổ phần Đô thị Ninh Hòa: Tuyến thôn Nông Trường - Ninh Sim: khu vực ở cuối thôn giáp với xã Ninh Tây, khu vực này dân cư thưa thớt, địa hình đồi núi nên Công ty chưa đầu tư. Tuyến Tổ 9, thôn Tân Khánh 2: còn 13 hộ chưa lắp nước. Riêng tuyến xóm Cầu Ri, thôn Tân Lập qua kiểm tra và làm việc với thôn trưởng thôn Tân Lập thì người dân đã vừa đầu tư kéo xong ống nhánh và đã lắp đồng hồ.

Các khu vực kiến nghị cử tri nêu trên, qua kiểm tra thì các khu vực này dân cư thưa thớt, cách xa đường ống chính của Công ty nên kinh phí đầu tư lớn trong khi nhu cầu sử dụng nước của hộ dân thấp nên Công ty Cổ phần Đô thị Ninh Hòa chưa có kế hoạch đầu tư. Để giải quyết cấp nước sạch sinh hoạt cho dân đến các khu vực xa này, UBND thị xã giao Phòng Kinh tế nghiên cứu, đề xuất UBND thị xã xem xét cân đối kinh phí để đầu tư đường ống cấp nước cho bà con.

**V. Về lĩnh vực văn hóa, y tế, an sinh xã hội, chế độ, chính sách, thuế, thủ tục hành chính**

**1. Cử tri xã Ninh An: Đề nghị cần bố trí hệ thống máy rút tiền tự động (ATM) tại trung tâm 3 xã Ninh An, Ninh Sơn và Ninh Thọ để bà con nhân dân, người lao động thuận lợi cho việc rút tiền**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Hiện tại trên địa bàn thị xã Ninh Hòa có 12 Tổ chức Tín dụng hoạt động, trong đó Agribank CN thị xã Ninh Hòa trang bị được 06 máy ATM để phục vụ cho nhu cầu giao dịch khách hàng, cụ thể: 03 máy ATM được lắp đặt tại trung tâm thị xã, địa chỉ 385 đường Trần Quý Cáp, phường Ninh Hiệp, thị xã Ninh Hòa; 01 máy ATM được lắp đặt tại Điện lực Ninh Hòa, địa chỉ Quốc lộ 1A, tổ dân phố 13, phường Ninh Hiệp, thị xã Ninh Hòa; 01 máy ATM lắp đặt tại Phòng giao dịch Dục Mỹ, địa chỉ Quốc lộ 26, thôn Tân Khánh, xã Ninh Sim, thị xã Ninh Hòa; 01 máy ATM lắp đặt tại Phòng giao dịch Ninh Diêm, thôn Phú Thọ, phường Ninh Diêm, thị xã Ninh Hòa.

Hiện tại Agribank CN thị xã Ninh Hòa đã đề nghị Ngân hàng Nông nghiệp Việt Nam bổ sung thêm máy để trang bị thêm cho nhu cầu rút tiền mặt của khách hàng. Trong khi chờ trang cấp bổ sung thêm máy ATM, khách hàng có thể rút tiền và thực hiện các giao dịch khác tại quầy giao dịch trong giờ hành chính, hoặc rút tiền tại các máy ATM hiện có của Agribank tại các địa chỉ nêu trên hoặc các ATM của các Ngân hàng khác trên địa bàn thị xã.

**2. Cử tri xã Ninh Quang, Ninh Trung và xã Ninh Hưng: Kiến nghị một số nội dung liên quan đến các thủ tục hành chính**

**- Đề nghị Công an thị xã kiểm tra lại thủ tục cấp căn cước công dân cho nhân dân, một số trường hợp đã thực hiện đăng ký cấp đã lâu, nhưng đến nay chưa nhận được thẻ căn cước công dân**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Từ tháng 2/2021, Công an thị xã Ninh Hòa tiến hành thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân đối với công dân trên địa bàn thị xã Ninh Hòa theo hướng dẫn, kế hoạch của Bộ Công an, Công an tỉnh Khánh Hòa. Trong đó, có giai đoạn cao điểm từ ngày 17/03/2021 đến ngày 30/6/2021. Tính đến nay, Công an thị xã đã thu nhận hơn 165.000 hồ sơ cấp CCCD, đã tiến hành trả hơn 159.000 thẻ CCCD cho công dân. Như vậy, còn khoảng hơn 6.000 hồ sơ CCCD chưa nhận được thẻ vì các lý do sau:

+ Việc kê khai thông tin của công dân trong hồ sơ CCCD còn nhiều sai lệch so với dữ liệu công dân trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, dẫn đến tình trạng hồ sơ không được cấp thẻ CCCD (do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội đối sánh, trả kết quả phê duyệt).

+ Trước ngày 01/7/2021, đường truyền dữ liệu hồ sơ thu nhận CCCD về Trung ương để đối soát, in và cấp thẻ gặp nhiều sự cố, dẫn đến hơn 1.000 hồ sơ không nhận được dữ liệu toàn vẹn về hồ sơ cấp Căn cước công dân tại Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội.

Để phục vụ tốt nhất nhu cầu của bà con nhân dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính nói chung và việc cấp, sử dụng CCCD nói riêng, cũng như chung tay xây dựng nền tảng công dân số, kiến tạo Chính phủ điện tử, UBND thị xã kính đề nghị người dân thuộc các trường hợp vướng mắc nêu trên (bao gồm cử tri có ý kiến, kiến nghị) liên hệ Công an thị xã Ninh Hòa để được hướng dẫn và giải quyết. Đối với các trường hợp đã làm trước đây nhưng chưa nhận được thẻ CCCD này thực hiện thu nhận lại hồ sơ sẽ không phải tiến hành nộp các khoản lệ phí theo quy định.

***- Hiện nay việc đăng ký đo đạc cho người dân rất chậm, đề nghị Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ tại thị xã chỉ đạo bộ phận đo đạc quan tâm, tạo điều kiện cho người dân khi đến liên hệ thực hiện dịch vụ này được giải quyết nhanh hơn. Bên cạnh đó, đề nghị Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ tại thị xã lưu ý về lệ phí thực hiện dịch vụ đo đạc phải theo quy định và niêm yết công khai cho người dân được biết***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Theo báo cáo của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thị xã Ninh Hòa: thị trường giao dịch đất đai (như tách thửa, chuyển quyền, cấp đổi GCN do biến động) thời gian gần đây trên địa bàn thị xã Ninh Hòa tăng lên đột biến, dẫn đến nhu cầu đăng ký biến động về ranh giới thửa đất, đăng ký tiếp tục sử dụng đất do hết thời hạn sử dụng đất mà có nhu cầu đo đạc lại và cấp đổi GCN kéo theo tăng lên. Việc phối hợp công tác quản lý đất đai với các cơ quan chuyên môn cũng tăng đột biến như: công tác đo đạc phục vụ giải quyết tranh chấp, lấn chiếm đất đai ở 27 xã, phường; hồ sơ chuyển mục đích từ Phòng Tài nguyên và Môi trường chuyển sang theo quy trình, thủ tục hành chính công; công tác phối hợp đo đạc giải quyết tranh chấp với tòa án, thi hành án dân sự; dịch vụ trích đo kiểm tra quy hoạch cho người dân khi có nhu cầu vay vốn ngân hàng có thể chấp tài sản và các dịch vụ cắm mốc xác định ranh giới ngoài thực địa,...

Trong khi đó, quá trình thực hiện đo đạc gặp phải nhiều vướng mắc, như:

+ Khi tiến hành đi thực địa để đo đạc, chủ sử dụng đất chưa phát ranh, hoặc chưa rào lại ranh đất cho rõ ràng nên phải hẹn lại.

+ Số điện thoại liên lạc trong đơn không liên lạc được hoặc không nghe máy.

+ Cán bộ địa chính một số xã, phường kiêm nhiệm nhiều công tác nên việc phối hợp đi thực địa hàng ngày cùng với cán bộ đo đạc gặp nhiều hạn chế.

+ Sau khi đo đạc có số liệu thực tế lồng ghép lên bản đồ vì có sự biến động chồng ranh với các hộ liền kề nên phải gửi kết quả về xã, phường để cán bộ địa chính kiểm tra và xác minh lại.

+ Một số thửa đất có các chủ sử dụng đất liền kề vắng mặt hoặc đi làm xa nên phải chờ thời gian 2 hoặc 3 ngày để hoàn tất phần ký giáp ranh, nếu không phải thực hiện niêm yết hoặc công bố công khai bản trích đo 15 ngày tại trụ sở UBND xã và thôn.

+ Một số hồ sơ đo đạc cấp đổi GCN khi nộp hồ sơ chỉ nộp bản photo, khi đo đạc hoàn tất hồ sơ trả kết quả thì chờ chủ sử dụng xóa thẻ chấp tại Ngân hàng mới lấy được bản gốc để đối chiếu.

+ Các yếu tố khác như: Trụ sở cơ quan, cơ sở vật chất chưa ổn định, chật hẹp...khó khăn cho nhu cầu sắp xếp, bố trí tuyển dụng thêm nhân viên, hợp đồng lao động dễ cân đối đáp ứng với tình hình thực tế công việc chuyên môn hiện nay.

***Về giải pháp khắc phục trong thời gian đến của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại thị xã Ninh Hòa:***

+ Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và khắc phục những hạn chế, kịp thời nhắc nhở, giáo dục, răn đe để nhân viên hoàn thành tốt nhiệm vụ...

+ Thông báo rộng rãi cho người dân biết khi có nhu cầu đo đạc để làm hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu có thể ký hợp đồng dịch vụ với các đơn vị tư vấn dịch vụ đo đạc bên ngoài có đủ chức năng hành nghề theo quy định.

+ Thông qua phần mềm giải quyết hồ sơ, thực hiện giải quyết đi đo đạc thực địa chậm nhất trong vòng 15 ngày kể từ khi tiếp nhận hồ sơ nộp vào; thực hiện công bố công khai số điện thoại cá nhân của các nhóm đo đạc và của Lãnh đạo, nếu quá số ngày nêu trên mà chưa đi đo đạc thì người dân điện thoại nhắc nhở, yêu cầu xử lý.

***Về lệ phí thực hiện dịch vụ đo đạc:***

Dịch vụ đo đạc không thu lệ phí mà Chi nhánh Ninh Hòa đang thu theo Đơn giá được ban hành tại Quyết định số 232/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 27/8/2019 của Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa. Quyết định trên đã được Chi nhánh cho niêm yết tại Bộ phận một cửa thị xã Ninh Hòa từ năm 2019 sau khi được ban hành và niêm yết tại Bộ phận một cửa của Chi nhánh Ninh Hòa khi chuyển qua Trụ sở mới tại số 193 đường Trần Quý Cáp, phường Ninh Hiệp.

Đơn giá này được áp dụng cho toàn bộ các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và chỉ áp dụng cho các công trình không sử dụng vốn Ngân sách nhà nước. Chi nhánh Ninh Hòa thực hiện xuất hóa đơn và kê khai nộp thuế Giá trị gia tăng và Thu nhập doanh nghiệp với tổng 10% trên tổng doanh thu hàng tháng.

***- Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ban đầu cho người dân hiện nay rất chậm, đề nghị UBND thị xã có chỉ đạo các cơ quan chức năng quan tâm đẩy nhanh tiến độ để người dân thực hiện kê khai đăng ký cấp quyền sử dụng đất ban đầu được thuận lợi hơn***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (gọi tắt là cấp GCN QSDĐ) luôn được Thị ủy, UBND thị xã quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện quyết liệt và đạt được kết quả khá tích cực, kết quả cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu hàng năm đều vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Hồ sơ cấp GCN QSDĐ được theo dõi và quản lý quá trình giải quyết trên phần mềm một cửa. Việc chuyển thông tin địa chính về đất đai để xác định nghĩa vụ tài chính đến cơ quan thuế được thực hiện thông qua hồ sơ điện tử. Số lượng hồ sơ cấp GCN QSDĐ hàng năm trễ hạn giảm đáng kể, tỷ lệ trễ hạn là không quá 3% tổng số hồ sơ tiếp nhận.

Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu được thực hiện theo điểm 6 Mục I Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (*Ban hành kèm theo Quyết định số 1590/QĐ-UBND ngày 23/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa*), theo đó đối với thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu người dân có thể chọn một trong hai nơi là Bộ phận Một cửa cấp xã hoặc Bộ phận Một cửa thị xã.

Đối với kiến nghị của cử tri chưa thể hiện rõ việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là chậm ở khâu nào nên UBND thị xã không thể có chỉ đạo cụ thể cho các đơn vị xử lý dứt điểm. Mặt khác, trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính nói chung và thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu nói riêng, nếu có khó khăn, vướng mắc người dân có thể phản ánh đến UBND thị xã Ninh Hòa hoặc liên hệ trực tiếp đến Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa để được giải quyết.

***- Đề nghị UBND thị xã có giải pháp hiệu quả hỗ trợ người dân đến nộp hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai tại bộ phận “Một cửa”. Hiện tại, việc cấp thẻ, số thứ tự cho từng người đến nộp hồ sơ trong ngày theo số lượng nhất định đã gây khó khăn cho người dân khi đến nộp hồ sơ, phải mất thời gian đi lại nhiều lần hoặc nhiều ngày***

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Trong những năm gần đây, số lượng người dân, doanh nghiệp đến giao dịch tại bộ phận Một cửa thị xã gia tăng đột biến (chủ yếu là các giao dịch liên quan đến lĩnh vực đất đai); đặc biệt cao điểm là sau khi dịch Covid-19 được kiểm soát hoàn toàn dẫn đến tình trạng quá tải tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã Ninh Hòa.

Trước thực tế trên, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan liên quan phải đẩy mạnh tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến để hạn chế tập trung đông người và tiếp xúc gần, đồng thời tăng cường CB, CC tham gia tiếp nhận hồ sơ và nâng cấp trang thiết bị để đáp ứng nhu cầu của nhân dân; trong đó, đặc biệt là lĩnh vực đất đai do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thị xã Ninh Hòa tiếp nhận và xử lý. Đến nay, cùng với việc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thị xã Ninh Hòa chuyển trụ sở làm việc đến số 193 đường Trần Quý Cáp, phường Ninh Hiệp, số lượng người dân, doanh nghiệp đến giao dịch tại Một cửa thị xã cơ bản đã ổn định, không còn tình trạng quá tải.

Về việc Một cửa UBND thị xã cấp số thứ tự cho từng người đến nộp hồ sơ trong ngày với số lượng nhất định theo phản ánh của cử tri. UBND thị xã trả lời như sau:

Bộ phận Một cửa UBND thị xã có trang bị Hệ thống cấp số xếp hàng tự động để phục vụ cá nhân, tổ chức đến liên hệ nộp hồ sơ. Do một số người dân đến liên hệ trước thời gian làm việc nên nhân viên bảo vệ phải lập danh sách theo thứ tự và phát số nhằm tránh tình trạng chen lấn, làm hư hỏng thiết bị. Khi đã ổn định việc cấp phát số, tổ chức, cá nhân đến sau tự lấy số tại máy bấm số và không hạn chế số lượng số thứ tự trong ngày làm việc.

**3. Cử tri xã Ninh Tân: Từ tháng 7/2019 đến nay, mức đóng của người thứ 1: 804.600 đồng/năm, nhưng khi khám chữa bệnh bằng BHYT tại Trạm Y tế xã Ninh Tân được cấp phát thuốc ít, đề nghị Trung tâm Y tế thị xã quan tâm có hướng giải quyết**

Đối với nội dung này, UBND thị xã trả lời như sau:

Thực hiện Thông tư số 52/2017/TT-BYT, Thông tư số 18/2018/TT-BYT sửa đổi Thông tư số 52/2017/TT-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về đơn thuốc và việc kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú: Kê đơn thuốc phù hợp với chẩn đoán bệnh và mức độ bệnh. Số lượng thuốc được kê đơn thực hiện theo Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ Y tế (thông thường là kê đơn 5-7 ngày) hoặc đủ sử dụng nhưng tối đa không quá 30 (ba mươi) ngày.

Trong giai đoạn dịch Covid-19 bùng phát (từ tháng 7/2021), theo chỉ đạo của Bộ Y tế, để hạn chế sự lây nhiễm thì các cơ sở khám bệnh cấp thuốc từ 2-3 tháng cho người bệnh mắc bệnh mạn tính (Tăng huyết áp; Đái tháo đường...) đã điều trị ổn định. Từ đầu tháng 5/2022, tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn thị xã ổn định, số ca mắc giảm mạnh nên thực hiện khám, cấp phát thuốc cho người bệnh mắc bệnh mạn tính từ 1 tháng trở lên.

Ngoài ra theo Thông tư số 30/2018/TT-BYT ngày 30/10/2018 của Bộ Y tế về ban hành danh mục và tỷ lệ, điều kiện thanh toán đối với thuốc hóa dược, sinh phẩm, thuốc phóng xạ và chất đánh dấu thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia bảo hiểm y tế thì một số thuốc không nằm trong danh mục thuốc được cấp phát tại Trạm Y tế nên người bệnh phải lên tuyến cao hơn để được khám, chẩn đoán và sử dụng thuốc.

Mặc dù thời gian qua, dịch bệnh diễn biến phức tạp, hoạt động cung ứng thuốc từ các công ty khó khăn nhưng Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đã cố gắng đảm bảo đủ nguồn thuốc điều trị các bệnh thông thường, các bệnh mạn tính cho người dân trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4, HĐND thị xã khoá XII, nhiệm kỳ 2016-2021 của UBND thị xã Ninh Hòa./.

**Nơi nhận (VBĐT):**

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- Chủ tịch UBND thị xã;
- Các Phó Chủ tịch UBND thị xã
- MTTQVN và các đoàn thể thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- HĐND và UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, VA.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Hồng Hải